

# Saavutettavuusseloste

## Asiat-palvelu ja palvelun tutkijasalinäkymä

Museovirasto pyrkii takaamaan verkkosivustonsa saavutettavuuden digitaalisten palvelujen tarjoamisesta annetun lain (306/2019) mukaisesti.

Tämä saavutettavuusseloste koskee palveluita asiat.museovirasto.fi ja asiakasnakyma.museovirasto.fi ja on laadittu 22.9.2020 sekä päivitetty 22.10.2021. Palvelut on otettu tuotantoon 6.6.2017. Saavutettavuusarvion on tehnyt ulkopuolinen asiantuntija CGI 18.6.2020.

## Vaatimustenmukaisuustilanne

Sivusto ei ole kaikilta osin vaatimusten mukainen. Saavutettavuuspuutteet pyritään korjaamaan niin pian kuin resurssimme sen mahdollistavat.

Puutteita on vielä seuraavissa vaatimuksissa:

## WCAG-kriteerit ja havainnot

### 2.4.1 Ohita lohkot (blocks)

Hyppylinkkiä sisältöön ei ole, koska sivustolla ei ole kovin paljon sisältöä tai esim. laajaa navigaatiota ennen varsinaista sisältöä. Näppäimistöllä liikkuminen sivulla onnistuu.

**4.1.2 Nimi, rooli, arvo** (itse koodatut käyttöliittymäkomponentit, jotka poikkeavat standardin mukaisista HTML-elementeistä)

Kalenterin käyttö on poistettu näppäimiltä. Päivämäärät saa syötettyä näppäimistöllä suoraan päivämääräkenttään.

### 4.1.3 Tilasta kertovat viestit

Asiakirjan sivulla koriin lisättäessä käyttäjälle ei tule vahvistusta siitä, että asiakirja on lisätty koriin ja rivi hyppää pois kursorin alta, joten käyttäjälle on epäselvää, minkä rivin on lisännyt tai poistanut. Lisää-linkki vaihtuu hieman yllättäen poista-linkiksi.

## Tiedostojen saavutettavuus

Palvelussa on useita PDF-tiedostoja. Kaikki näistä eivät ole saavutettavasti toteutettuja. Osa palvelimellemme ladatuista tiedostoista on lisäksi muiden organisaatioiden tuottamia (esim. lausuntopyyntö).

Tiedostoihin sovelletaan direktiivin (EU) 2016/2102 5 artiklassa tarkoitettua poikkeusta kohtuuttoman rasitteen vuoksi. Palvelussa on 23.9.2018 tai sen jälkeen julkaistuja PDF-dokumentteja, jotka eivät ole kaikilta osin saavutettavia. Puutteet korjataan, kun Museovirastossa käytössä oleva asiakirjahallinnan standardien mukainen järjestelmä tuottaa saavutettavia asiakirjoja. Palvelussa on ennen 23.9.2018 julkaistuja PDF-

dokumentteja, jotka eivät ole kaikilta osin saavutettavia. Näitä, ennen 23.9.2018 julkaistuja PDF-dokumentteja ei lain mukaan tarvitse tehdä takautuvasti saavutettaviksi. Voit pyytää näitä tiedostoja saavutettavassa muodossa sähköpostitse alla olevien asiointikanavien kautta.

### **Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme?**

Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi

Sähköpostilla: [saavutettavuus@museovirasto.fi](mailto:saavutettavuus@museovirasto.fi)

### **Valvontaviranomainen**

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen samaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon (<https://www.saavutettavuusvaatimukset.fi/oikeutesi/>). Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot:

Etelä-Suomen aluehallintovirasto  
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö  
[www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)  
[saavutettavuus@avi.fi](mailto:saavutettavuus@avi.fi)  
puhelinnumero vaihde 0295 016 000

### **Teemme jatkuvasti työtä saavutettavuuden parantamiseksi**

Teemme Museovirastossa jatkuvasti työtä saavutettavuuden parantamiseksi. Olemme sitoutuneet digipalveluiden saavutettavuuden parantamiseen.

Tarjoamme myös tukea käyttäjille, joille digipalvelut eivät ole saavutettavissa. Verkkosivuillamme on saatavissa useita yhteystieto-osoitteita ja voit asioida myös puhelimitse tai sähköpostitse.